

פקודות המטה הארצי			פקודות משטרת ישראל של המפקח הכללי	
מספר: 14.01.35	תת-פרק: חקירת עבירות	פרק: חקירות	תאריך פרסום: 30/07/2019	
שם פקודת המטה הארצי: מסירת הודעות על נפגעים			תאריך תחילה: 30/07/2019	
			תאריך ביטול:	
			נוסח: 2	

תוכן העניינים

1. הגדרות
2. כללי
3. האחריות למסירת ההודעה
4. חובת הדיווח
5. מינוי מודיע
6. איסוף פרטים
7. מסירת ההודעה
8. סיכום ודיווח
9. מסירת מידע לאמצעי התקשורת
10. הודעה על נפגע שהוא איש צבא
11. הודעה על נפגע שהוא נתין זר

12. הודעה על איש משטרה שנהרג או נפגע בעת שירותו

13. הודעה על נפגע כתוצאה מאירוע של רצח או הריגה

14. הודעה על אירוע פטירת נפגע תאונת דרכים

15. הודעה על נפגע בחו"ל שהוא אזרח ישראלי

16. הודעה על נפגע שהוא תושב שטחי הרשות הפלסטינית

17. ביטול פקודת מטא"ר

1. הגדרות

בפקודה זו יהיו למונחים האלה הפירושים שלצדם :

א. **איש צבא** - מי שבעת האירוע חלות עליו הוראות סעיפים 1 ו-8 לחוק השיפוט הצבאי התשט"ו - 1955 להלן :

- (1) אדם בשירות חובה, לרבות אדם המתנדב לשירות ביטחון ללא תשלום (של"ת)
- (2) אדם בשירות קבע
- (3) אדם הנמצא בשרות מילואים פעיל
- (4) אדם העובד בשירות הצבא (אזרח עובד צה"ל)
- (5) אדם העובד בשליחות הצבא

ב. **"איש משטרה"** –

(1) **שוטר** – מי שנמנה עם משטרת ישראל כקבוע בפקודת המשטרה [נוסח חדש] התשל"א - 1971 ;

(2) **שוטר חובה** - שוטר המשרת במשמר הגבול או ביחידה אחרת של משטרת ישראל, על פי חוק שירות ביטחון [נוסח משולב], תשמ"ו – 1986 ;

(3) **מתנדב משא"ז** - מי שנתקבל למשמר האזרחי כחבר המשמר על פי הקבוע בפקודת המשטרה [נוסח חדש], התשל"א – 1971, ועל פי הקבוע בתקנות המשטרה (משמר אזרחי) התשנ"ז – 1996 ;

(4) **יוצא צבא בשירות מילואים** - מי שנמצא באותה העת בשרות מילואים פעיל במג"ב ;

ג. **מודיע** - קצין משטרה שעבר הכשרה בנושא ושמונה על ידי מפקד יחידתו למסור הודעה לקרובי משפחתו של אדם שנפגע ;

ד. **מפקד היחידה** - מפקד התחנה או סגנו ;

ה. **משרד החוץ** - חדר המצב של משרד החוץ האחראי לקבלת ומסירת דיווח אודות אירוע נפגע בעניינם של אזרחי ישראל שנפגע בחו"ל או נתין זר שנפגע בישראל ;

ו. **נפגע** - אדם שנפצע או נהרג והאירוע שבו נפגע נמצא בבירור המשטרה או בטיפול. או אזרחי ישראל שנפצע או נהרג מחוץ לגבולות ישראל ;

ז. **נתין זר** - מי שאיננו אזרחי ישראל, שנכנס לארץ על פי אשרת כניסה ויושב בה על פי רישיון ישיבה, שהוצא לפי חוק הכניסה לישראל תשי"ב - 1952, וכן מי שאיננו אזרחי ישראל שנכנס לארץ ללא אשרה. לרבות אזרחי ישראלי שיש לו אזרחות זרה נוספת על האזרחות הישראלית. תושב הרשות הפלסטינית לא ייחשב לנתין זר.

ח. **קרוב משפחה** - אחד מאלה : בן או בת זוג, הורים, בן או בת, אח או אחות ובתנאי שיהיו מעל גיל 18.

ט. **בן זוג** - לרבות מי שרשום כבן זוג של שוטר ברשומות המשטרה על פי פקודת המטא"ר : 09.01.05 "שינוי בנתונים אישיים החובה והרשות של שוטר לדווח".

2. כללי

- א. באחריות משטרת ישראל להודיע על אדם שנפגע לקרוב משפחתו.
ב. מאחר ונדרשת אחריות ורגישות בעת מסירת ההודעה ולגורם לו היא נמסרת לצד המידיות במסירתה הפקודה מאגדת את העקרונות לפיהם יש לפעול.

3. האחריות למסירת ההודעה

- א. הודעה על נפגע תימסר למשפחתו על ידי היחידה שבאזור גר קרוב המשפחה אליו מיועדת ההודעה.
ב. מפקד היחידה אחראי על מסירת הודעה לקרובי משפחתו של הנפגע במקרים אלה:
(1) הנפגע נפטר.
(2) הנפגע מחוסר הכרה ואין בטחון שקרוביו יודעים על כך ובית החולים שבו אושפז הנפגע לא מסר הודעה לקרוביו.
(3) הנפגע אינו שוהה בשטחי מדינת ישראל והועבר דיווח באמצעות משרד החוץ ובני משפחתו מתגוררים בארץ.
ג. סיבת המוות היא תאונת דרכים או אירוע פלילי של רצח והריגה, שהתרחשו בארץ או בחו"ל, ההודעה למשפחות תהיה באחריות היחידה החוקרת ומסירתה תבוצע על ידי מדור נפגעים באתר "כמפורט בנוהלי את"ן.

4. חובת הדיווח

- א. נפגע אדם, ידווח השוטר המטפל באירוע על המקרה, באופן מיידי, למפקד היחידה שבשטחה אירע המקרה וימסור לו את הפרטים האלה, ככל שניתן לבררם:
(1) מצב הנפגע
(2) שם מלא בעברית ובלועזית
(3) מספר תעודת זהות או מספר דרכון
(4) תאריך לידה
(5) מין
(6) דת
(7) כתובת מגורים
(8) מצב משפחתי
(9) שמות קרובי הנפגע וכתובתם
(10) פרטי האירוע במידת האפשר, שעה ומיקום
(11) אם אושפז בבית חולים - פרטי בית החולים, מחלקה וכל פרט אפשרי
ב. מפקד יחידה, שקיבל הוראה כאמור, יברר במידת הצורך פרטים נוספים כדי שאפשר יהיה למסור את ההודעה לקרוב המשפחה בהקדם.

ג. אם קרוב המשפחה שאליו מיועדת ההודעה, מתגורר בתחום יחידה אחרת או נמצא באזור, ישלח מפקד היחידה שטיפלה באירוע, מייל מידי אל מפקד היחידה האחרת ויעביר לו פרטים מדויקים בדבר האירוע, כאמור בסעיף 4א לעיל. לפני שליחת המייל יעביר לו הודעה מקדימה בטלפון.

5. מינוי מודיע

- א. מפקד היחידה שחלה עליו חובת ההודעה על נפגע, יקבע מודיע מאנשי יחידתו – וימסור למודיע בכתב את מירב הפרטים הידועים, על פי האמור בסעיף 4א לעיל.
- ב. מפקד היחידה יודיע למגן דוד אדום (להלן: מד"א) להכין צוות בכוננות, שיתלווה למודיע במקרה הצורך.
- ג. מפקד היחידה ישלח את המודיע ברכב הנהוג בידי שוטר נוסף.
- ד. על פי הנתונים הידועים לו על מצב בריאותו של מקבל ההודעה, ובהתחשב בגורמים נוספים העלולים להשפיע על תגובתו ועל התנהגותו של מקבל ההודעה, ישקול מפקד היחידה אם להזעיק צוות מד"א, כאמור לעיל.

6. איסוף פרטים

- א. ככל הניתן, לפני מסירת ההודעה, יברר המודיע אצל שכנים פרטים נוספים על בני המשפחה כגון מצב בריאות, מנהגים אופייניים ושפת הדיבור, אשר יסייעו לו במסירת ההודעה.
- ב. בשיחה עם השכנים לא יפרט המודיע את סיבת התעניינותו ולא ימסור להם כל מידע.
- ג. מצא המודיע, על סמך נתונים שאסף, כי מסירת ההודעה מחייבת נוכחות גורם מקצועי כגון צוות מד"א, פסיכולוג או מתורגמן, יעביר מידע זה למפקדו ויקבל ממנו הנחיות.
- ד. אם קיימת מניעה כלשהי למסור את ההודעה לקרוב משפחת הנפגע מיד, יש להמתין עד לקבלת הנחיות ממפקד היחידה.
- ה. המודיע יימנע מלמסור פרט כלשהו על הנפגע למי שאינו קרוב משפחה של הנפגע.

7. מסירת ההודעה

- א. לאחר איסוף כל הפרטים כאמור, תימסר ההודעה על נפגע לקרוב המשפחה, ללא דיחוי. לא תימסר הודעה לקרוב משפחת הנפגע באמצעות הטלפון. יש להודיע לקרוב משפחה לפי הסדר כדלקמן:

- (1) בן או בת הזוג
- (2) בן או בת
- (3) הורה
- (4) אח או אחות

- ב. אין לפנות לקרוב משפחה בדרגת קרבה נמוכה יותר, אלא בהיעדר קרוב משפחה בדרגת קרבה גבוהה יותר. המודיע יפעיל שיקול דעת בהתאם לממצאים של איסוף הפרטים שעלו ובהתאם לזה ייקבע את זהות קרוב המשפחה.
- ג. המודיע ימסור את ההודעה כשהוא לבוש מדים.
- ד. המודיע יודא שהוא מדבר עם קרוב המשפחה, שלו עליו למסור את ההודעה, ויזדהה בשמו, בדרגתו ובתפקידו.
- ה. המודיע ימסור את ההודעה במלואה, תוך הקפדה על תיאור אובייקטיבי של העובדות, שמסר לו מפקדו, וללא הבעת השערות באשר לאשמת הנפגע או אשמתם של אחרים או באשר למצבו הרפואי של הנפגע.
- ו. סיים המודיע את תפקידו, ישאיר בידי קרוב המשפחה את פרטיו האישיים ואת מספר הטלפון של יחידתו.

8. סיכום ודיווח

- א. סיים המודיע את תפקידו, ידווח על כך למפקדו וימלא דיווח במערכת הממוחשבת לגבי כל הפעולות שבוצעו בקשר להודעה. אם אין בידי המודיע או מפקדו גישה למערכת הממוחשבת ירשום המודיע דו"ח פעולה או זיכרון דברים ידני כולל מספר האירוע ויעבירו לרכז הסיוור ביחידה לצורך סריקתו למערכת הממוחשבת ולתיוקו בתיק המיועד לכך.
- ב. אם היחידה המודיעה אינה היחידה שבשטחה אירע המקרה, ידווח מפקד היחידה המודיעה באמצעות הטלפון והמייל המשטרתי בהודעה מיידית למפקד היחידה שבשטחה מתגורר קרוב משפחת הנפגע, על אחריותו למסירת ההודעה.
- ג. עותק הדיווח במערכת הממוחשבת יתויק בתיק המיועד לכך ויופץ בנוסף למפקד היחידה שבשטחה אירע המקרה.

9. מסירת מידע לאמצעי התקשורת

- א. מסירת מידע לאמצעי התקשורת לגבי פרטי האירוע ושמות הנפגעים, תיעשה על פי כללי הדוברות במשטרת ישראל.
- ב. לא יימסר לאמצעי התקשורת כל פרט בדבר זהות הנפגע, בטרם נמסרה הודעה לקרובי משפחת הנפגע.

10. הודעה על נפגע שהוא איש צבא

- א. נהרג איש צבא, תודיע יחידת המשטרה, שטיפלה באירוע מיידית בטלפון ובכתב, לחמ"ל נפגעים, מח' נפגעים מקשל"ר בצה"ל ולמפקדת קמצ"ר, את הפרטים הידועים לה, כאמור בסעיף 4א לעיל.
- ב. נפצע איש צבא, תודיע יחידת המשטרה, שטיפלה באירוע בהקדם (במידת האפשר בטלפון) ליחידת המשטרה הצבאית, שבאזור אירעה התאונה, את הפרטים הידועים לה, כאמור לעיל.

ג. הדיווח יירשם ויישמר באחריות כוללת של משרד הסיור.

11. הודעה על נפגע שהוא נתין זר

א. היה הנפגע נתין זר ידווח על כך המודיע במייל דחוף וכן בטלפון לראש חוליית נציגויות זרות במדור תאום מבצעי חו"ל בחטיבת המודיעין ובמקביל ימסור ההודעה בטלפון למרכז הדיווח והתיאום של חטיבת המודיעין במטא"ר. בנוסף יודא המודיע שאחד מבעלי התפקידים המצוינים לעיל קיבל את המייל.

ב. ההודעה תכלול את הפרטים המצוינים בסעיף 4 לעיל וכן פרטים נוספים כדלקמן:

(1) מספר הדרכון או כל מסמך מזהה אחר

(2) נתינות

(3) מעמד בארץ

(4) שם מלא בעברית ובלועזית

(5) כתובת בחו"ל

(6) שמות קרובי משפחה בחו"ל (במידת האפשר)

(7) שמות המעסיקים בארץ

(8) פרטי המקרה במידת האפשר, שעה ומיקום

ג. נמצא כי יש לנפגע קרובי משפחה בארץ, תמסור היחידה את ההודעה על פי האמור בפקודה זו.

ד. ראש חוליית נציגויות זרות במדור תאום מבצעי חו"ל בחטיבת המודיעין ידווח לנציגות מדינתו של הנפגע את פרטי האירוע שבו נפגע האיש.

12. הודעה על איש משטרה שנהרג או נפגע בעת שירותו

בסעיף זה "איש משטרה" לעניין מתנדב משא"ז הוא מתנדב שנהרג או נפגע עקב ותוך כדי פעילות.

נהרג איש משטרה, תימסר הודעה על כך, על פי הקבוע בפקודת המטה הארצי 05.07.03 - "שוטר, מתנדב משא"ז או שוטר לשעבר- הבאה לקבורה".

13. הודעה על נפגע כתוצאה מאירוע של רצח או הריגה

במקרה של מוות כתוצאה מאירוע פלילי של רצח או הריגה ההודעה למשפחות תהיה באחריות היחידה החוקרת ומסירתה תבוצע על ידי מדור נפגעים באת"ן כמפורט בנוהלי את"ן.

14. הודעה על אירוע פטירת נפגע תאונת דרכים

במקרה של אירוע פטירת נפגע תאונת דרכים תימסר הודעה כקבוע בפקודת המטה הארצי 13.03.08 – "מסירת הודעה לבן משפחה בדבר נפגע תאונת דרכים".

15. הודעה על נפגע בחו"ל שהוא אזרח ישראלי

אזרח ישראלי שנפגע מחוץ לגבולות ישראל ובני משפחתו מתגוררים בארץ, ההודעה תימסר על ידי משרד החוץ למצודה ארצית, שתדווח למשל"ט הטריטוריאלי בו מתגוררים קרובי משפחת הנפגע בארץ, ההודעה תימסר כפי שמפורט בסעיפים 3-8 לעיל.

16. הודעה על נפגע שהוא תושב שטחי הרשות הפלסטינית

היה הנפגע תושב שטחי הרשות הפלסטינית, יודיע מיידיית ראש יחידת המשטרה שטיפלה באירוע על המקרה באמצעות הטלפון והפקס לראש מפקדת תיאום וקישור של צה"ל וימסור לו את הפרטים הידועים לו כמפורט בסעיף 4 לעיל.

17. ביטול פקודת מטא"ר

פקודת המטא"ר 14.01.35 – "מסירת הודעות על נפגעים" שפורסמה ביום 15.3.1992 – בטלה.